



Délégation Aquitaine

## Méthodes et outils de communication au service de la prévention

28/02/2023 au 01/03/2023 (1ère partie)- 23/03/2023(2ème partie)

Lieu : La délégation régionale Aquitaine  
Nombre de places : 10

### Objectifs :

-Identifier les attentes spécifiques en fonction des contextes, souligner l'importance de la posture professionnelle, définir et modéliser, informer, Argumenter/convaincre, persuader/gérer un conflit, faire agir.

-Être capable de choisir les méthodes et outils adaptés aux objectifs poursuivis

-Appliquer les méthodes et outils de l'information, de la persuasion / négociation à travers un projet et une mise en situation

### Public visé :

Assistants de prévention (AP)

### Programme :

28 février 2023

Matin : Introduction / Tour de table, situations sensibles vécues par les AP, attentes / A partir de l'exemple des RPS

Les experts : avec quoi communiquons-nous ? « la carte n'est pas le territoire »

Le modèle linguistique de Jakobson /Le non verbal : vidéo AP

L'OPPBT et une structure de communication motivante – La méthode ACECA

Le choix des mots : attention, sensible !

Après-midi : Les fiches de données sécurité : le prescrit clair / Reformulation « informative » d'un mail

Vidéo HSE : erreurs à éviter / Quelques techniques d'argumentation / La pyramide de Maslow /Exercice récapitulatif

Effet perturbateur des émotions négatives : vidéo Louise / Se connaître. Distinction entre les faits, opinions, ressentis

1er mars 2023

Matin : Repérage des canaux sensoriels de communication avec la Programmation Neuro Linguistique (PNL)

Ecole de Palo Alto et les mécanismes pervers

Communication Non Violente » (CNV) / communication bienveillante : l'écoute, le silence.

Exercice d'interruption de l'interlocuteur / Zoom sur le « bonhomme OSDB » de la CNV

Exercice avec le recours à l'humour / « Plus de conscience dans les comportements pro »: l'approche humaniste de Renée Cossette

Exercice de la situation de dysfonctionnement pro à rejouer

Après-midi : Vidéo HSE : l'intervenant extérieur

Comment agir sur les croyances. Vision globale et cohérence : les comportements d'initiative et de conformité / Une réalisation AP : vidéo sur le bruit

Les théories de l'engagement / Conclusion / boîte à outils

23 mars 2023

Matin : Travail en groupe pour finaliser les présentations

Après-midi : Présentations des projets ou pré-projets /Jeux de rôles

**Méthodes pédagogiques :**

**Date limite d'inscription : 10/02/2023**

**Modalités d'inscription :**

<https://formation.aquitaine.cnrs.fr/>

**Renseignements :**

**E-mail :** [formation-permanente@dr15.cnrs.fr](mailto:formation-permanente@dr15.cnrs.fr)