



Savoir gérer les personnalités difficiles

10 et 11 Juillet 2024

Lieu : Brivazac
Nombre de places : 12

Délégation Aquitaine

Objectifs :

Trouver des clefs concrètes pour manager plus efficacement les personnalités difficiles.

À l'issue de la formation, les stagiaires sauront :

- Repérer les différents types de « personnalités difficiles » et leurs caractéristiques au travail
- Mieux comprendre leur propres biais cognitifs et freins émotionnels dans la relation collaborateur
- Savoir dépasser des situations-problème

Public visé :

Managers

Programme :

IDENTIFIER et COMPRENDRE

- Les « personnalités difficiles », de quoi parle-t-on ?
- Savoir repérer et comprendre les comportements-problème au travail : opposition, passivité, agressivité, évitement, dépendance, hypercontrôle...
- Identifier ses difficultés dans la pratique managériale au quotidien pour mieux les dépasser
- Travailler sur ses ressources : rôle, posture, émotions
- Mises en pratique : Exercices, étude de cas,

S'AJUSTER et GARDER LE CAP

- Éléments de cadrage et choix du niveau d'action (individuel/ équipe/ organisation)
- Clefs d'une posture affirmée : quelles limites pour soi et les autres ?
- Conduites à tenir selon les contextes : face à face, réunion...
- Mises en pratique de situations de communication à partir de cas rencontrés sur le terrain
- Plan d'action personnalisé à partir des ressources et des axes de progressio

Méthodes pédagogiques :

Date limite d'inscription : 23/06/2024

Modalités d'inscription :

<https://formation.aquitaine.cnrs.fr/>

Renseignements :

E-mail : formation-permanente@dr15.cnrs.fr