



Gestion des conflits : tout public

2 et 3 juin 2025

Lieu : La délégation régionale Aquitaine
Nombre de places : 12

Délégation Aquitaine

Objectifs :

Cette formation permet de s'engager dans la voie de la coopération, d'apprendre à susciter la confiance, mais aussi à anticiper et à résoudre les conflits.

Public visé :

Agents CNRS n'ayant jamais suivi cette formation.

Programme :

1. Avant la formation :

- Questionnaire de positionnement avant la formation et une vidéo "Ça vous énerve ?".

2. Pendant la formation :

a) Avoir l'intention de coopérer :

- Sortir des attitudes défensives
- Se concentrer sur la relation

b) Susciter la confiance

- Créer un climat de dialogue.
- Permettre aux interlocuteurs de se sentir en sécurité.
- Aborder les sujets difficiles.

c) Assumer sa responsabilité

- Prendre la décision d'agir.
- Assumer les conséquences de ses actions.

d) Avoir conscience de soi et des autres

- Mieux se connaître.
- S'appuyer sur ses qualités.
- Explorer ses propres difficultés.
- Comprendre son interlocuteur.

e) Résoudre les problèmes

- Trouver des solutions par la négociation.
- Renforcer la confiance.

3. Après la formation : Mise en oeuvre en situation de travail

Un programme de renforcement : "Un défi par semaine pendant 7 semaines" et deux modules d'entraînement : "Pratiquer l'écoute active" et "Donner un feedback positif et constructif".

Méthodes pédagogiques :

Identification des problématiques individuelles. Alternance d'animations en plénière, sous-groupe et en individuel. Mises en situation. Travaux individuels de transposition. Construction de plan d'action pour le retour en entreprise/organisation.

Date limite d'inscription : 02/05/2025

Modalités d'inscription :

<https://formation.aquitaine.cnrs.fr/>

Renseignements :

E-mail : formation-permanente@dr15.cnrs.fr